



BIRAKIN DOKUNSUNLAR
Çünkü biz üretiyoruz.

www.gonca.com.tr



Gonca Grubu, amaca uygun kusursuz dokunmatik kiokslar & Yazılım Çözümleri
üretmeye devam ediyor.

ONETOUCH Dokunmatik Türkiye Distrübütörü



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri



www.gonca.com.tr



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

SIGNEX HOTEL | INFO DIGITAL SIGNAGE YÖNETİM YAZILIMI



* Otel içindeki PLASMA-LCD ekranlarda yayınlanan “Video-Text-Foto” info bilgileri yöneten sistemdir.

* LCD – Plasma info ekranlar üzerinde dönecek olan bilgileri saatlere göre planlayarak aktif eder.

* Her Plasma ekrana; farklı “Video-Text-Foto” info bilgileri programlanabilir.

* PLASMA ekranlarda gösterilecek info bilgilerin SERVER üzerinden uzaktan kontrolü yapılarak, güncellenmesini sağlar.



* Birkaç tıkla tüm panolarınızı güncellemek mümkün olsa ne güzel olurdu değil mi? Artık mümkün! Digital signage uygulamalarıyla tüm panolarınızı güncelleyebilir, misafirlerinize anlık olarak duyurularda bulunabilirsiniz.

* **Menü Bilgisi**

Fiyatlar, içerikler ve beslenme değerlerini içeren güncel menüler oluşturun.



DIGITAL SIGNAGE KULLANIM ALANLARI



* **Kurumsal İletişim**

Kurumsal Haberler, Yönetim Duyuruları, Çalışan İletişimi

* **Reklam**

Ürünlerinizi tanıtarak alışveriş deneyimini geliştirin.

* **Yönlendirme**

Tesisiniz boyunca insanları doğru yönlendirin.

* **Eğlence**

Algılanan bekleme süresini azaltarak, ziyaretçi deneyimini geliştirin.

* **Genel Bilgilendirme**

Haber başlıkları, hava durumu, tarih/saat.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

METRODA SAÇLARI UÇURAN İNTERAKTİF DIGITAL SIGNAGE

Metroda bekliyorsunuz. Reklam panosundaki sade görünümlü bayan henüz dikkatinizi çekmemiş olabilir. Derken tren geliyor ve birden panodaki bayanın uçuşan saçlarını tutmaya çalıştığınızı fark ediyorsunuz. Dönüp bakmaz mısınız?



Metroda bekliyorsunuz. Reklam panosundaki sade görünümlü bayan henüz dikkatinizi çekmemiş olabilir. Derken tren geliyor ve birden panodaki bayanın uçuşan saçlarını tutmaya çalıştığınızı fark ediyorsunuz. Dönüp bakmaz mısınız?

Ekip olarak kreatif çalışmalar görünce mutlu oluyoruz. Stockholm metrosunda yapılan reklam çalışması da kesinlikle onlardan biri oldu. İlk bakışta sıradan bir reklam panosu gibi duruyor, ancak bu reklam panosu sensörler aracılığıyla trenin gelişini algılayabiliyor. Trenin gelişini algılaması ile de etkileşime geçerek panodaki bayanın saçları uçuşmaya başlıyor.

Statik bir görsele oranla saçları uçuşan kadın (hatta uçuşan saçlarını düzeltmeye çalışan kadın:) kesinlikle daha ilgi çekici bir reklam olmuş.

Bu signage uygulamasını Hoteliniz'de , Hastaneniz'de , Avm' nizde vb. mekanlarınız da gerçekleştirmemiz ne dersiniz?



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

17"- 22" ENDÜSTRİYEL DOKUNMATİK MONİTÖR & SIGNAGE



Çözünürlük :1280 x 1024
Kontrast Oran :1000 : 1
Dokunmatik :Var (5W) Resistive
Tepki Süresi : 5 ms
Bağlantılar :VGA, Display Port
Parlaklık (cd/m2) : 250

17 " 17 " ML 1700 Dokunmatik

17 " 17 " ML 1700

22 " 22 " ML 2150 Dokunmatik

22 " 22 " ML 2150



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

18.5" – 21.5 ANKSTRE DOKUNMATİK & SIGNAGE



Hepsi içinde Dokunmatik Bilgisayar Yaptık...

Bütün bilgisayarınızı tek bir yerde topladık.
Kablo ve kurulum karmaşasını ortadan kaldırdık.
Dijital hayatınızı daha da kolaylaştırdık.

Çözünürlük :1280 x 1024
Kontrast Oran (800-1000):1
Dokunmatik :Var
Tepki Süresi : 5 ms
Bağlantılar :VGA

PC Özellikler*
Intel® Atom CPU
2 GB DDR3 RAM
320 GB SATA HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
Windows® 7

18,5 "	ML 1850 All IN ONE Dokunmatik
18.5 "	ML 1850 Dokunmatik
18.5 "	ML 1850 Ankastre (Dokunmatik Hariç)
21.5 "	ML 2150 All IN ONE Dokunmatik
21.5 "	ML 2150 Dokunmatik
21.5 "	ML 2150 Ankastre (Dokunmatik Hariç)





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

TOTEM PANEL PC & SIGNAGE EKРАНLARI

32"- 42"- 46"- 55" – 65"

Makul maliyetlerle büyük etkiler yaratabilirsiniz...



- Kabin Rengi, Siyah / Gri
- Siyah veya Gri Renk Seçeneği
- 32" 42" 46" 55" 65" Ekran Seçenekleri
- Endüstriyel Ekran (Dikey-Yatay Kullanım)
- Full HD 1920 X 1080 Ekran Çözünürlüğü
- 450 cd/m2 – 700 cd/m2 – 1500 cd/m2 Parlaklık Seçenekleri
- Vandal Korumalı Cam
- Kablosuz – Kablolu Erişim Seçeneği OPSİYONEL





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

17 "ORCAS KIOSK

Metal gövde yapısı ahşap ve estetikdir.

Kullanıcı dostu
Dokunmatik Kontrol paneli



Çözünürlük :1280 x 1024
Kontrast Oran› (800-1000):1
Dokunmatik :Var
Tepki Süresi : 5 ms
Bağlantılar :VGA

Opsiyon *
Barkod okuyucu
Manyetik kart okuyucu
3 " Thermal Printer
650 W Line UPS

PC Özellikler*
Intel® Core Duo CPU
2 GB DDR3 RAM
320 GB SATA HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
Windows® 7



TOUCH



PRINTER



VGA



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

17 "S-LINE KIOSK

Metal gövde yapısı. Orta gövde gri renk metal,
yan dekoratif kanatlar koyu sarı renk metal



Metal Klavye ve Telefon
Ahizesi ilave edilebilir.



Çözünürlük :1280 x 1024
Kontrast Oran› (800-1000):1
Dokunmatik :Var
Tepki Süresi : 5 ms
Bağlantılar :VGA

Opsiyon *
Barkod okuyucu
Manyetik kart okuyucu
3 " Thermal Printer
650 W Line UPS

PC Özellikler*
Intel® Core Duo CPU
2 GB DDR3 RAM
320 GB SATA HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
Windows® 7





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

17"- 22" WALL MOUNT DOKUNMATIK



Hepsi içinde BilgisayarYaptık...

Bütün bilgisayarınızı tek bir yerde topladık.
Kablo ve kurulum karmaşasını ortadan kaldırdık.
Dijital hayatınızı daha da kolaylaştırdık.

Çözünürlük :1280 x 1024
Kontrast Oran › (800-1000):1
Dokunmatik :Var
Tepki Süresi : 5 ms
Bağlantılar :VGA

17 " 17 " ML 1700 Dokunmatik

17 " 17 " ML 1700

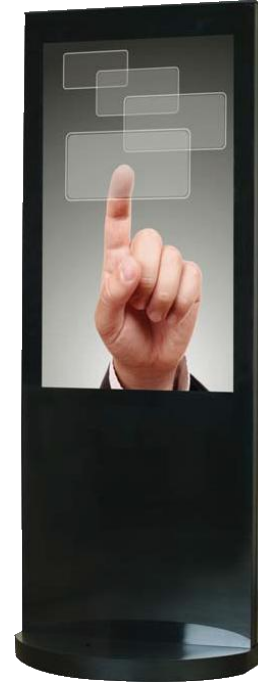
22 " 22 " ML 2150 Dokunmatik

22 " 22 " ML 2150

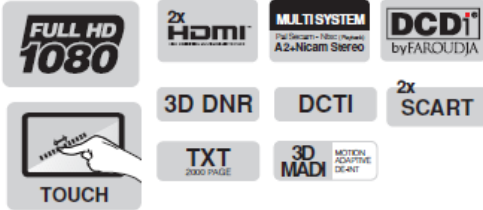
PC Özellikler*

Intel® Atom CPU
2 GB DDR3 RAM
320 GB SATA HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
Windows® 7





Şirket hizmetlerinizi ve ürünlerinizin tanıtımını yaparken aynı zamanda yönlendirme ekranı olarak da kullanabilirsiniz.



Çözünürlük :1920 x 1080
Kontrast Oran :25000:1
Tepki Süresi :5 ms
Bağlantılar :2xScart/
2xHDMI/VGA YPbPr/Composit
Diğer :Stereo/Multisystem

PC Özellikler *
Intel i3 CPU
2Gb DDR2 RAM 800 MHz
SATA 320 Gb HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
10/100/1000 Mb Onboard
Nvidia 9400 Onboard
Windows® 7 Home Basic
* Opsiyonel

EK42FP	42" Totem
EK42FPT	42" Totem Dokunmatik
EK46FP	46" Totem
EK46FPT	46" Totem dokunmatik



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

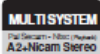
32"-40"-46"-55 " DIKEY TOTEM



Şirket hizmetlerinizi ve ürünlerinizin tanıtımını yaparken aynı zamanda yönlendirme ekranı olarak da kullanabilirsiniz.

Çözünürlük :1920 x 1080
Kontrast Oran :25000:1
Tepki Süresi :5 ms
Bağlantılar :2xScart/
2xHDMI/VGA YPbPr/Composit
Diğer :Stereo/Multisystem

PC Özellikler *
Intel CPU
2Gb DDR2 RAM 800 MHz
SATA 320 Gb HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
10/100/1000 Mb Onboard
Nvidia 9400 Onboard
Windows® 7 Home Basic
* Opsiyonel





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

46"-55 " Dış MEKAN(OUTDOOR) TOTEM



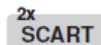
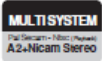
Şirket hizmetlerinizi ve ürünlerinizin tanıtımını yaparken aynı zamanda yönlendirme ekranı olarak da kullanabilirsiniz.



KORUMA SINIFI : IP 65

Çözünürlük :1920 x 1080
Kontrast Oran :25000:1
Tepki Süresi :5 ms
Bağlantılar :2xScart/
2xHDMI/VGA YPbPr/Composit
Diğer :Stereo/Multisystem

PC Özellikler *
Intel CPU
2Gb DDR2 RAM 800 MHz
SATA 320 Gb HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
10/100/1000 Mb Onboard
Nvidia 9400 Onboard
Windows® 7 Home Basic
* Opsiyonel





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

32"-40"-46"-55" IPAD TOTEM



Şirket hizmetlerinizi ve ürünlerinizin tanıtımını yaparken aynı zamanda yönlendirme ekranı olarak da kullanabilirsiniz.

Çözünürlük :1920 x 1080
Kontrast Oran :25000:1
Tepki Süresi :5 ms
Bağlantılar :2xScart/
2xHDMI/VGA YPbPr/Composit
Diğer :Stereo/Multisystem

PC Özellikler *
Intel CPU
2Gb DDR2 RAM 800 MHz
SATA 320 Gb HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
10/100/1000 Mb Onboard
Nvidia 9400 Onboard
Windows® 7 Home Basic
* Opsiyonel

FULL HD
1080

2x
HDMI

MULTISYSTEM
The Ultimate Video System
A2+Nicam Stereo

DCDI
by FAROU DJA

3D DNR

DCIT

2x
SCART



TOUCH

TXT
2000 PAGE

3D
MADI
MOTION
ADAPTIVE
DE-INTERLACE





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

32" - 42" YATAY TOTEM



Firma logonuzu yerleştirebilirsiniz.



FULL HD
1080

2x
HDMI

MULTISYSTEM
Full System - Full System
A2+Nicam Stereo

DCD1
by FAROUTDJA

3D DNR

DCTI

2x
SCART



TOUCH

TXT
2000 PHIZ

3D
MADI
MOTION
ADAPTIVE
DE-ART

Çözünürlük :1920 x 1080
Kontrast Oran :25000:1
Tepki Süresi :5 ms
Bağlantılar :2xScart/
2xHDMI/VGA YPbPr/Composit
Diğer :Stereo/Multisystem

PC Özellikler *
Intel i3 CPU
2Gb DDR2 RAM 800 MHz
SATA 320 Gb HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
10/100/1000 Mb Onboard
Nvidia 9400 Onboard
Windows® 7 Home Basic
* Opsiyonel

32" 32" Totem Dokunmatik
42" 42" Totem Dokunmatik



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

32" - 42" - 46" YATAY TOTEM



32" 42" 46" ekran formatlarında olan yeni kiosklar hem ürün hizmet tanıtımlarında hem de self-servis çözümlerde kullanıcıya büyük kullanım rahatlığı yaşıyor



Çözünürlük :1920 x 1080
Kontrast Oran :25000:1
Tepki Süresi :5 ms
Bağlantılar :2xScart/
2xHDMI/VGA YPbPr/Composit
Diğer :Stereo/Multisystem

PC Özellikler *
Intel i3 CPU
2Gb DDR2 RAM 800 MHz
SATA 320 Gb HDD
1 x Ethernet RJ45
2 X USB 2.0
10/100/1000 Mb Onboard
Nvidia 9400 Onboard
Windows® 7 Home Basic
* Opsiyonel

32" 32" Totem Dokunmatik

42" 42" Totem Dokunmatik

46" 46" Totem Dokunmatik



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

INFEx HOTEL | Info Kiosk Yönetim Yazılımı

- Otelin tanıtımı dokunmatik ekranlı INFO KIOSK sistemle, sürekli ve kaliteli bilgi aktarılmasını sağlar.
- Bilgi eksikliğinden kaynaklanan INFO problemlerini en aza indirerek, 24 saat hizmet verir.
- Info Otel Kiosk Yönetim Yazılımı “Otele ait bilgilerin (foto, video, text) aktif edilmesi” için ekran görüntülerini tasarlamaya ve interaktif dokunmatik ekran butonlarına görev atamaya yarar. Kiosklar üzerinde dokunmatik dolaşmayı sağlayan; uygulama geliştirme yönetim aracıdır.
- Otel Kiosk Yönetim Yazılımı; bilgi girişi için ekran görüntülerini tasarlamak üzere hazırlanmış paket yazılım olarak, eğitimi verilerek teslim edilmektedir.
- Otele ait bilgi girişi, kullanımı kolay yazılım üzerinden otel bilgi işlem bölümü tarafından uygulanır.

Hotel Concierge Info Kiosk

Congierge Info Kiosk Sistemin Amacı:

Otelde konaklayan misafirlerin ihtiyacı olan; Otel ve şehir hakkındaki genel enformasyon bilgileri (foto – video -360 video -text) 24 saat sürekli mükemmel görsellikte Dokunmatik Ekranlı Concierge Hotel Info KIOSK sistem ve yazılım uygulaması üzerinden self servis hizmet olarak verilmektedir.

Concierge Info Kiosk Sistem; otel konuklarına günlük turlar, araç kiralama, transfer ve şehir içi merak ettikleri konular hakkında görsel olarak detaylı bilgi verilmesini sağlar. Konuklar kiosk sistem aracılığı ile bilgi almak istedikleri konulara zaman kaybetmeden detaylı bir şekilde inceleyip daha kolay ve hızlı sipariş verebilirler.





- Otel konuklarının almak istedikleri hizmetleri anlatan ve içeriğinde neler yapıldığını gösteren fotoğraf ve canlı video görüntüleri işlenerek tanıtım yapılır. Bu bilgiler dokunmatik ekranlı kiosklar üzerinden, aktarılıp daha fazla etkileyerek satışı arttırma imkanı sağlanır.

Concierge Info Kiosk, Rezervasyon-Satış Sistemi:

- Otel konuklarına satışı yapılan “günlük tur, araç kiralama, transfer vb.” hizmetlerin; foto, video, text destekli rezervasyon ve satış işlemlerinin dokunmatik ekrana sahip INFO KIOSK sistem üzerinden yapılmasını gerçekleştirir.
- Kiosk sistem ile ayrıntılı bilgi aktarılıp bir çok hizmetin rezervasyon ve satış işlemlerinin on-line yapılarak artmasını sağlar.
- Günlük tur satışlarında bilgi eksikliğinden kaynaklanan INFO problemlerini en aza indirerek, 24 saat on-lin günlük tur satışı ve info hizmeti verir.
- Sistemin teknolojik yapısı uzun vadeli planlanarak içerik değişikliğine açıktır.

Tur Satış ve Rezervasyon Kiosk Uygulaması

- Otel konukları, tercih ettikleri günlük turları ve gitmek istedikleri günü kiosk üzerinden seçerek oda numarası veya soyadını girip rezervasyon yaparak sipariş verirler. Verilen siparişler on-line internete bağlı kiosk üzerinden Acenta merkezine iletilerek değerlendirilir.

Acenta Info Kiosk Reklam & Sponsor ve Müşteri Sadakat Gelir Hedefleri

- “Acenta Kiosk” üzerinden tur rezervasyonu veya tur siparişi veren müşterilere tur voucher ları kesilirken acenta tarafından düzenlenmiş plastik üye kartları verilerek bundan sonraki rezervasyonlarında özel indirimler ve puanlar toplayarak “müşteri sadakatini” arttırıcı özel bir uygulama haline getirilir. Ayrıca plastik müşteri kartlarının üzerine sponsor firmalardan reklam alınarak gelir edilir.

- Otel bünyesinde bulunan tüm ürünlerin ve Mağazaların tanıtımı kiosk üzerinde foto ve video destekli yapılarak, sponsor firmalardan reklam alınarak gelir edilir.

- Müşteri sadakatini hedefleyen “Acenta Info Kiosk” sistemi; sponsor firmaların ürünlerini, reklam kampanyalarını, ürün puan toplama ve ödül / promosyon dağıtımlarını yaparak müşterilerle uzun vadeli organik bağ kurulmasını destekler.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

REZEX | A LA CARTE REZERVASYON YAZILIMI

Alakart Restoran Kiosk Rezervasyon, Yönetim Yazılımı

- Otel konuklarının Ala Kart restoranlara dokunmatik kiosk sistem üzerinden on-line rezervasyon yapılmasını sağlayan sistemdir.
- Alakart Restoran kapasitesi, masalarda oturma yerlerinin görsel şekilleri ve sayıları, rezervasyon kuralları ve tanımlamalarının planlandığı server yönetim uygulama yazılımıdır.



- Guest Relation, FB, Ön Büro ve otel Yönetimine verilecek modüllerden; kiosklar üzerinden gelen Alakart rezervasyonları restoranlar bazında online takip etme imkanı vardır.
- VIP konuk ve özel durumlar için masa ayrılarak manuel rezervasyon takip işlemleri yapılabilir.
- Guest Relation ve FB için Alakart restoranların, rezervasyon yazıcı listelerini alma imkanı vardır.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

SURVex | ANKET KALITE MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ

Anket Yazılımı – Toplam Kalite Memnuniyet Yönetim Sistemi (KYS)

- Otel konuklarına anket uygulamaları için; Otel departmanlarının ve bu departmanlara ait soruların tasarlandığı server yönetim uygulama yazılımıdır.
- Anket sonuçları hızlı bir şekilde “Anket Yönetim Yazılımı”na işlenerek; tüm anket sonuçları aynı çatı altında toplanmaktadır.
- Anket sonuçları; Konukların geldiği ülke, acenta, doğum tarihlerine göre; tarihler arası otel departmanları için karşılaştırmalı analiz / istatistik raporları ve grafikleri oluşturulmaktadır.



- Otel departmanları ve katlara göre tüm bölümlerin tarihler arası anket analiz sonuçları karşılaştırmalı olarak sorgulanarak, aksayan departmanların KYS analiz ve raporları alınabilmektedir.
- Otel konuklarına ANKET yapılarak elde edilen sonuçlardan oluşturulan raporlarla “Otel Yönetimi” için geçmiş ve gelecek hakkında karar destek sistemi oluşturur.



Personel Takibi ve Hizmet Puanı Değerlendirme:

Çalışanların tüm özlük bilgilerinin takip edildiği, personelin çalışma zaman planlamalarını yapan bölümdür. Bu bölümde tüm personeline verdikleri hizmet grupları ve hizmet başına bir “puan” tanımlanır. Yönetim Yazılımı; personelin verdiği hizmet başına aldığı PUAN’ ları toplayarak, hizmetlerin bu puan toplamalarına göre tüm personele adaletli dağılmasını otomatik olarak gerçekleştirir. Puan toplama sistemine göre her personel için performans değerlendirmesi yapılabilir. Buradan çıkan sonuçları analiz ederek verimlilik planlaması sağlayan modüldür.

Personel Hizmet Saatleri Randevu Dağılımı:

Hizmet personellerinin verecekleri hizmetleri; PUANLAMA sistemi ile boş saatlere göre dağılmasını otomatik takip eden bölümdür. Ayrıca hizmet personelinin izin günlerine göre otomatik takibini yaparak randevuların düzenli verilmesini sağlar. Günlük HİZMET RANDEVU TAKVİMİ’ ni saatlere göre oluşturarak; personel ve hizmet odalarının takvim üzerinde isimlerinin görülmesini sağlayarak hatasız randevu takibini oluşturur.



Hizmet Kabinleri Planlama:

Hizmet odalarının veya diğer bölümlerin, müşteriye rezervasyon yaparken hızlı ve hatasız yönetilmesinde kullanılmaktadır. Kaç adet hizmet odasında aynı anda kaç personelin hizmet verebileceğini sistem otomatik ayarlayarak, hizmet randevularını yöneterek planlar. Randevuları planlanmış hizmet odaları ve personelleri aynı anda TABLO biçiminde göstererek büyük kolaylık sağlar.

Hizmet Paketi Oluşturma:

Verilen hizmetleri isteğe göre paketleri olarak bir araya getirip fiyat ayarlamaları yapılarak tanımlanmasını sağlar. Müşterilere ekonomik ve planlı olarak günlere bölünmüş hizmetlerin verilmesini otomatik sağlayan rezervasyon çözümüdür.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

SPA MANAGER | SPA YÖNETİMİ YAZILI MI

Personel ve Hizmet Birleştirme:

Rezervasyon alma işlemleri sırasında personel+kabin+hizmet birleştirme işlemi otomatik olarak yapılabilir. Bazı hizmetler aynı personel tarafından ve aynı kabin içinde toplam saatleri birleştirilerek çok daha kısa sürede bitecek rezervasyon planlaması uygulanmaktadır. Bu işlem; rezervasyon tablosunda hizmet personeli ve hizmet kabini tasarrufu sağlayıp, minimum zamana maksimum hizmet rezervasyon planlaması gerçekleştirmektedir.



Stok, Kabin Sarf ve Kozmetik Ürün Satış Takibi :

Hizmetler sırasında kabinlerde sarf malzemesi olarak kullanılan ürünlerin yapılan işlemler sırasında parçalar halinde (ml, cc, gr, adet vb.) stoktan otomatik düşerek kabin hizmeti sarf takibini yapar. Ayrıca stoktaki kozmetik ürünlerin müşterilere direkt satış takibini kontrol eder. Sarf veya kozmetik Ürün Girişleri ve satış çıkışları Barkod okuyucu ile otomatik işlem yapılarak resepsiyonun zaman kaybını ve hataları azaltır. Stoktaki ürünlerin sağlıklı takibinin yapılması kontrolü arttırarak maliyetleri azaltır.

Personel Maaş ve Prim Takibi :

Personelin; maaş, prim veya maaş+prim hesaplamalarını otomatik yapan bölümdür. Müşteri rezervasyon işlemleri sırasında hizmeti verecek personeli sistem otomatik veya manuel belirler. Hizmeti verdikten sonra personelin primi otomatik olarak hesaplanır.

Cari Hesap, Kasa İşlemleri:

Müşteri tahsilatlarını, genel giderleri ve personelin maaş–prim ödemelerini otomatik kasa bölümüne transfer ederek hesaplayan bölümdür. Ayrıca değişik döviz birimlerine göre çapraz kur hesaplamalarını otomatik yaparak müşteri tahsilatlarını, personel ödemelerini ve günlük kasa takiplerini yapar.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

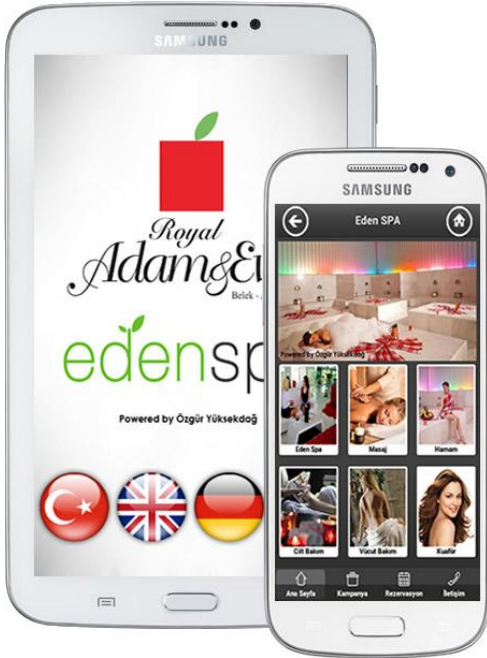
SPA MANAGER | SPA YÖNETİMİ YAZILIMI

Maliyet & Gelir & Bütçe Analiz ve Raporlar :

Tarihler arası; Yapılan bakımlar, ürün satışları, personelin yaptığı hizmetler hakkında çeşitli kriterlere göre analizler yaparak elde edilen sonuçları ayrıntılı raporlara dönüştürmektedir. Mali ve gelir-gider kar analizleri katma değer sağlayıp, SPA içinde verimlilik gösteren uygulama noktalarının tespit edilmesini sağlar.

Mobil Uygulama'dan Yapılan Rezervasyon Kontrolü :

Spa Merkeziniz için yapmış olduğumuz mobil uygulama üzerinden misafirlerinizin yapmış olduğu rezervasyon program üzerinde Mobile rezervasyon ekranından hangi oda numara görerek rezervasyonlarının saat ve personel atama işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.





ÜYE TAKİP YÖNETİMİ

Üye Kartlı Turnike Geçiş Modülü:

Tüm üyelerin ve personelin çeşitli alanlara tanımlanmış geçiş haklarına göre kartları ile giriş – çıkış takibinin yapıldığı ve turnikelerden yapılan geçişlerle ilgili çeşitli istatistik ve raporların alındığı modül.

Randevu & Rezervasyon Planlama Yönetimi:

Müşterilerine ve personelin hizmet bölümlerine göre randevuların ayarlandığı pratik kullanıma sahip “randevu yönetim”

sistemidir. Müşterinin istediği zamana göre verilecek hizmetlerini ve personelini OTOMATİK veya MANUEL randevu planlamasında büyük kolaylık sağlamaktadır. Günlük müşteri randevularının saatlere göre dağılımını tablo halinde oluşturup boş ve dolu saatlerin takibinde büyük kolaylık sağlar.

Health Club, Üye Yönetimi Modülü :

Üyelerin tüm bilgilerinin tutularak takip edildiği bölümdür. Mevcut üyelere uygulanacak “müşteri sadakati” kampanyaları ile yeni üyelerin kazanılmasına katma değer sağlar. Müşteri sadakati odaklı puan ve ödül yaratan fonksiyonlar eklenerek mevcut üyeler ile iletişimi güçlendirip, aday üyelere ulaşarak müşteri grubuna kazanılmasını sağlayan mükemmel bir uygulamalar geliştirilebilir.

Üye Hizmet Paketleri Modülü:

Değişik tarihlerde uygulanacak olan hizmet programları ve kampanyalardaki hizmet paketlerinin yaratılarak müşteri verimliliğinin artırılması yönetimini destekler. Bu bölümde geçen zaman içinde müşterilerin özellikle belli tarihlere göre tercih ettikleri hizmetlerinin raporları alınarak, yeni hizmet paketlerinin oluşturulmasını ve satış verimliliğinin artmasını destekler.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

CLUB MANAGER | FITNESS YÖNETİMİ VE ÜYE TAKIP YAZILIMI

Ortalama Hizmet Modülü:

İşletmenin üyelik satışlarında kaç adet üyelik ve kaç gün süreli üyelik sattığının tarihler arası maliyeti, liste fiyatı ve satış fiyatı raporudur.

Oda doluluk – Anlık doluluk Modülü:

İşletmenin hizmet verdiği alanlarda, kabinlerde, salon ve benzeri yerlerde tarihler arası tüm hizmet verilen birimlerin doluluk oranlarını ve anlık doluluk oranlarının alınmış olduğu istatistik rapor modülüdür.

Özel günler modülü:

Üyelerin özel günlerini, üyelere yönelik özel kampanya veya promosyonların ve duyuruların mail yolu ile iletilmesi ve bununla ilgili raporların alındığı bölümdür.

Personelin özel günlerini ve personele yönelik duyuruların mail yolu ile iletilmesi ve bununla ilgili raporların alındığı bölümdür.

Maliyet – Kar Analiz modülü:

İşletmenin hizmet vermiş olduğu tüm birimlerde; Personel, Üye, Ürün maliyeti ve karının tarihler arası alınan istatistik ve rapor modülüdür.

Ürün satış modülü:

İşletmenin (Genel satış, Personele göre detaylı ve özet satışının) tarihler arası alınan rapor modülüdür.

Anımsatıcı Modülü:

Üyelerle ilgili çeşitli bilgilerin belirli zaman dilimlerinde (doğum günü, üyelik bitim tarihleri , üyelerin üyelik aidatlarının ödenip ödenmediği vb. bilgilerin) hatırlatılmış olduğu modüldür.

Satışa Yönelik İstatistik Raporlar:

Üyelerin özelliklerine göre (Öğrenim,Yaş, İlçe, Semt, Sosyal) ve diğer statülerine göre alınan istatistik rapor modülüdür.





İstatistik ve Analizler :

Tarihler arası personel ve müşteriler hakkında çeşitli kriterlere göre analizler yaparak elde edilen sonuçları ayrıntılı raporlara dönüştürüp katma değer sağlayıp verimlilik gösteren uygulama noktalarının tespit edilmesini sağlar.

Doktor Konsültasyon ve Üye Bilgileri Modülü:

Üyelerin Club üyelik hizmetlerini almadan önce sağlık kontrolünden geçerek bilgilerinin depolandığı bölümdür. Buradaki Üye sağlık bilgilerine göre hizmetlerinde yönlendirmeye gidilmektedir.

Grup Ders Takibi :

Grup derslerin programını; kontenjan, hoca ve mekan bilgileri ile beraber haftalık olarak yapıp, katılımcı sayıları izlenip, hocaların prim hakedişleri sistemden alınabilir.

Vitamin Bar İçecek Takibi :

İçinde üyelere satılan içeceklerin üye hesaplarına işlenerek takibinin yapıldığı bölümdür.

Spor merkezi içindeki kafeterya, mağaza, vb. satış noktaları için POS PC kullanılarak, dokunmatik ekran ara yüzüyle satış noktaları sorunsuz ve pratik bir şekilde yönetilebilir.



Üye Giriş Çıkış Takip Modülü:

Günlük üye giriş-çıkışları, turnikeden alınan bilgiler doğrultusunda izlenebileceği gibi manuel kart veya bileklik sistemleri ile takip edilebilir.

Üyelik sözleşmelerinde aile üyelikleri takip edilebilir, aile üyeliğinde her bir fert için ayrı giriş-çıkış kontrolü yaptırılabilir.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

CLUB MANAGER | FITNESS YÖNETİMİ VE ÜYE TAKİP YAZILIMI

Müşteri İlişkileri ve Görüşmeler Modülü:



- Misafir kayıtlarına hızlı bir şekilde ulaşılabilir; müşterilere ait özel gün, sağlık bilgileri takip edilebilir; geçmişe dönük hizmet bilgileri izlenebilir ve özel indirim oranları belirlenerek her müşterinin kendini özel hissetmesi sağlanabilir.
- Misafir çağrıları detaylı olarak takip edilebilir.
- Toplu e-posta gönderimleri için e-posta şablonları oluşturulabilir.
- Oluşturulan kurallara göre toplu SMS ve e-mail gönderimleri otomatik olarak yapılabilir.

- Satış danışmanları ve işletme bazında aylık hedefler tanımlanıp, performanslar (Ne kadar telefon araması yapıldı, kaç randevu alındı vb.) anlık olarak ölçülebilir.
- Misafirleri satış sözleşmeleri program içerisinde oluşturularak çıktı alınabilir ve sözleşmeler kendi bünyesinde saklanabilir.
- Müşteri aday aktarımı sayesinde aday müşteri listeleri sisteme aktarılabilir. Ve toplu olarak müşteri temsilcilerine atama işlemi yapılabilir.
- Hediye kuponu ve voucher kullanımı takip edilebilir.





PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ YAZILIMI 360 PDS

- İşletmemizde neyi ölçmeliyiz?
- İyileştirmemiz gereken süreçler nelerdir?
- Kaynaklarımızı öncelikle yönlendirmemiz gereken alanlar nelerdir?
- Çalışanların motivasyon derecesi nedir?
- Acaba daha iyiye gittik mi?
- Bu soruları soruyorsanız, cevaplarını yüksek kaliteli ölçüm sistemleri
- ile tasarlanmış ve arşivlenen PDS 360 Personel Performans Değerlendirme
- Sistemi yazılımında bulabilirsiniz...



PDS 360 Performans Değerlendirme Yazılımı Amacı?

Performans değerlendirme, organizasyonel etkinliğin ölçülmesinde öncelikle ihtiyaç duyulan süreçlerin başında yer alır. Etkinlik ve yaratıcılık hedefleri ile çalışanların yaptıklarının birleştirilmesinde aracıdır. Bu görevi çalışanların bilgi, beceri ve yeteneklerini içeren çalışma davranışlarını değerlendirerek yerine getirir. Performans değerlendirme sistemi organizasyon içinde çok yönlü iletişimi tesis ederek kişisel gelişimi sağlar, örgütsel gelişime katkıda bulunur.

Performans Yönetim Sistemi iki değerlendirmeyi kapsar:

- Geçmiş performansın hedeflerle mukayeseli olarak değerlendirilmesi,
- Geleceğe yönelik potansiyel performansın belirlenmesi.
- PDS sistemde mevcut potansiyel performansın belirlenmesi en az geçmiş performans değerlendirmesi kadar önem verilmiştir. Bu yaklaşım ile çalışanlarınızın gerçekleştirdiği performansın ötesinde, gerçekleştirebileceği performans hakkında bilgi sahibi olma avantajını yakalarsınız.



Neden PDS Performans Değerlendirme Sistemi Yazılımı?

- Çalışanların yetkinlikleri (temel, yönetsel ve liderlik yetkinlikleri) konusunda fikir sahibi olmak,
- Organizasyon içinde gerçekleştirmek istediklerinizin anlaşılma derecesini görebilmek,
- Kaynakların kullanılma etkinliğini analitik olarak ortaya çıkarabilmek,
- Gerçek olaylara dayanan kararlar verebilmek,
- Organizasyona bir bütün olarak bakabilmek,
- Organizasyondaki vizyon ve misyon paylaşımının seviyesini görebilmek,
- Hedeflere ulaşmada süreçleri sorgulamak,
- Çalışanların organizasyon içinde yarattıkları katma değeri mukayeseli olarak incelemek,
- Bireysel ve örgütsel eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek,
- Organizasyonun gelişme eğilimini sürekli olarak yukarıda tutabilmek,
- Belirgin davranışları motive edebilmek,
- Aynı yapı içindeki bireysel veya örgütsel algılama farklılıklarını tespit etmek,
- Olumlu sonuçları tespit etmek ve kutlamak.
- PDS, Performans değerlendirme sistemi, organizasyonun hedeflerinin tanımlanması ve bu sürecin çalışanlara neler

sağlayabileceğini göstermesi açısından son derece önemlidir.

- PDS, dikkatli iş analizleri yaptırarak sistemin dinamiklerini ve temel hedeflerinin belirlenmesini gerçekleştirir.
- PDS, Kurumsal hedeflerin açık olarak ortaya konulmasını sağlamakla kalmaz, organizasyonun çeşitli kademeleri arasındaki iletişimi de kolaylaştırır.
- İşletmelerde herkes tarafından onaylanan bir performans değerlendirme sistemi oluşturamamış organizasyonların, sürekli iyileşmeyi temin etmesi ve bunu kurumsallaştırması kuşkusuz beklenemez.



PDS Performans Değerlendirme Sistemi Avantajları?

➤ Herhangi bir seviyedeki çalışana yönelik performansı belirlerken onun merkezinde kendisinin olduğu, 360 derece ilişkiler grubunun görüşü alınarak performans havuzu oluşturulur. Böylece performansa yönelik bakışı 360 dereceye çıkarmak amaçlanmaktadır.

PDS yapısında bu yaklaşımla performans mimarisinin oluşturulmasının avantajlarını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Çalışanların performansının iyileştirilmesine yönelik çok yönlü bir geri besleme sağlar,
- Çalışanlar ile müşteriler arasındaki iletişim seviyesi hakkında bilgi verir.
- İşletmeyle kişisel ilişkilerin gelişmesi doğrultusunda zemin hazırlar,
- Çok sayıda değerlendiriciye imkan verir, bir kişinin duygusallığı önlenir,
- Çalışanların yaptıkları işin çevredekiler tarafından nasıl algılandığının görülmesini sağlar,
- Amirler çalışanların kabiliyetleri ve yeterlilikleri hakkında daha geniş bilgi sahibi olurlar,
- İşe göre çalışanın yerine, çalışana göre işin yaratılmasına hizmet ederler.



- PDS 360 derece değerlendirme uygulaması kullanılan işletmelerde, 8 temel yetenek alanında personelin performansının çok yönlü olarak izlenmesini sağlar. Bu alanlar:
- İletişim,
- Liderlik,
- Değişimlere Uyabilirlik,
- İnsanlarla İlişkiler,
- Görevin Yönetimi,
- Üretim ve İş sonuçları,
- Başkalarının Yetiştirilmesi,
- Personelin Geliştirilmesi.



OPERATION & CRM MANAGER

Operasyon & CRM Takip Yönetimi

Otel içinde, departmanlar arası iletişimi, misafir bildirimleri ve teknik arızaların digital platformda takip edildiği; arşivlenerek analiz ve raporlarla operasyon yönetimine karar destek sistemi sağlayan CRM odaklı yazılım uygulamasıdır.

İstekler sisteme girilirken; iş kimin tarafından bildirildi, lokasyonu, işin türü, yapacak departman ve kişi, yapılacak işin açıklaması girilir.

Gelen bildirimler 3 başlık altında takip edilir:

- Misafir bildirimleri,
- Departman bildirimleri ve Departmanlar arası yazışma,
- Yönetim bildirimleri.

Misafir İlişkileri Operasyon Yönetimi (ISO 10002 – CRM)

- Misafir istek ve önerileri, “ISO 10002 Misafir Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi” standartlarında elektronik ortamda takip edilir.
- Misafir istek ve önerilerine hızlı geri dönüşte bulunarak memnuniyet seviyesini artırır.
- Misafir ilişkileri yönetim modülü sayesinde misafir görüş, öneri ve şikayetlerinin sisteme girilmesi raporlanması, analiz edilmesi gerekirse bir iş isteği olarak takibe alınmasını sağlar.
- İstek ve şikayetleri gruplandırıp, iş takibi operasyon sürecine dahil ederek misafir ilişkilerinde verimli sonuçlar elde edilmesini sağlar.
- Misafir ilişkileri CRM yönetiminin temel unsuru olan, misafirin özel istek ve tercihleri (yaş günü, sevdiği çiçek, evlilik yıldönümü, yastık tercihi, sevdiği içki vb.) sisteme işlenerek repeat misafir takiplerinde büyük avantaj sağlar.
- Bu bilgileri sorgulama ve analizlerin yapılması sonucunda memnuniyet katsayısında artış sağlanmaktadır.



Arıza ve Teknik işlemler Takibi

- Tamamlanan iş; bildiren ve sorumlu departman ekranlarında işaretlenerek devre dışı kalır. Departman ekranlarında sadece tamamlanmamış bekleyen işler görünmektedir. Bu sayede kişiler yapılması gereken işlere odaklanarak iş ve zaman kazanılmaktadır.
- Sisteme girilen arıza kaydı ile teknik personelin performansı, en sık arızalanan blok, kat, oda, cihaz bilgileri hakkında detaylı istatistikler sunarak yönetimi sürekli bilgilendirir.
- Bildirilen arızaya bakabilecek o konuda uzman teknik servis personelini tespit edebilme.
- İş verilen teknik personelin elinde başka bitmemiş işi olup olmadığını kontrol etme.
- Arıza tamirine bakacak kişiyi ve ne zaman başladığını ne zaman bitirdiğini görebilme,
- Arızanın kim tarafından ve ne zaman girildiğini görebilme,
- Kullanılan malzemeler hakkında detaylı istatistik ve rapor verebilme.
- Teknik personel görev dağılım listesi ve performans alabilme.



- En çok arızalanan blok, kat ve odaların tespiti.
- Kaç adet sorun bildirilmiş? Hangi konularda?
- Sorunları kimler bildirmiş? Kimler tamamlamış?
- Sorunların ortalama tamamlanma süreleri nedir?
- Sisteme bilgilerin girilmesi ile her türlü analiz ve yorumun yapılabileceği, sorgulamalar ile anlamlı sonuçlar verecek bir karar destek sistemi oluşur. İş takibi için gerekli olan süreçler ve departmanların verimliliği takip edilir.
- Bildirilen iş, ilgili departmanın ekranına yönlendirilir. Orada bulunan sorumlu kişi kendisi yaparak yada yapması gereken kişileri yönlendirerek işin tamamlanmasını sağlar. İş tamamlandığında sisteme girilerek sonuç bildiriminde bulunulur.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

ATY | FILO TAKIP VE VARLIK YÖNETİM YAZILI MI

ATOS ile, Araçlarımızın bakımı ne zaman? Ne kadar yakıt yakıyor? Muayene süreleri ne zaman bitiyor? Aracım nerede dertlerine son...



Filo Takip ve varlık yönetim yazılımı; 6 modülden oluşmaktadır.

- 1- Temel Paket (ATY)
- 2- Akaryakıt Takip Modülü (ATM)
- 3- Bakım Onarım Takip Modülü (BOTM)
- 4- Stok Takip Modülü (STM)
- 5- Personel Taşıma – Servis Araçları Takip Modülü (PETM)
- 6- Filo Kiralama ve Kiralık Araç Takip Yönetimi (KIRM)



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

1- ARAÇ FİLO MALİYET & ANALİZ YÖNETİMİ TEMEL PAKET (ATY) :

Araç Tanımlama Bilgi Girişi : Aracın markası, modeli, cinsi, tipi, yakıt türü, ortalama yakıt tüketimi, güncel km' si, kiralık olup olmadığı, yıl ve km. olarak garanti başlama bitiş tarihi, aracın aktif – satış - hurda durumu seçeneği, taşıt pulu, muayene, egzoz muayene başlama bitiş tarihleri, hangi tarihlerde hangi şube/müdürlük/birimin veya hangi şoförün kullandığı bilgisinin girişi, aracın amortisman/personel gider girişi ve leasing durumunun girildiği bölümdür.

Araç Teknik Bilgi Girişi : Aracın kimlik bilgilerinin yanı sıra motor, Şanzıman, Diferansiyel, Lastikler, Akümülatör, Kavrama tertibatları, Frenler, Hidrolik pompalar, Şanzıman pompası, Yürüyüş hidromotorları, Power kutusu, Yürüyüş grubu ve Kule hidro motorları vb. gibi ayrıntılı detayların girilip aynı sayfadan rapor alınabilen bölümdür.

Ruhsat Bilgileri : Ruhsat bilgileri, araç satışında noter bilgileri, binek, otobüs, kamyon vb. girildiği bölümdür. *Muayene tarihi hatırlatma

SMS ve e-Mail gönderimi mevcuttur.

Aksesuar/Donanım Bilgileri : Araç üzerinde bulunan ve takılacak olan her türlü aksesuarın marka, miktar, birim ve değişim tarihi ile girişlerinin yapıldığı bölümdür.

Sigorta ve Süreli Belge Bilgileri : Trafik sigortası, Kasko gibi belgelerin yanı sıra değişik sigorta türlerinin girilebilmesine olanak

ATY | FILO TAKIP VE VARLIK YÖNETİM YAZILIMI

tanır. Ayrıca aksesuar bedeli, kasa bedeli, araç bedeli, hasarsızlık indirimi, brüt prim, rehin alacaklısı gibi detaylar girilebilir. *Sigorta süresi hatırlatma SMS ve e-Mail gönderimi mevcuttur.

Parça Değişim Bilgileri : Araç üzerinde değişmiş-değişecek parçaların kodu, adı, miktarı, takıldığı km - tarih, değişeceği km - değişim tarihi girişlerinin yapıldığı bölümdür. * Otomatik **SMS ve e-Mail** gönderimi mevcuttur.

Görev Takip Bilgileri : Görevlendirilen araca, şoför atama, görev tipi tanımlama, görev Çıkış - Dönüş bilgilerini; tarih, saat, km. ve görev açıklamasını girme. Görev esnasında yaptığı km., alacağı yakıtın işlendiği bölümdür. Şoföre görev takip fişi ve görev harcırah fişi çıkarılabilir. Ürün sevkiyatı yapılıyorsa ürünle ilgili bilgiler girilebilir.

Şoför Bilgileri : Şoför ehliyet ve kimlik bilgileri, ev-cep telefonu, e-mail, kan grubu, kullandığı cihaz ve protezler, eğitimiyle ilgili bilgiler, şoförün trafik cezaları tarih ve saatleri, ceza puanları, ceza maddelerini otomatik işleme. Trafik Ceza Yasasını güncelleyebilirsiniz- Pasaport ve vize bilgileri ADR ve uluslararası ehliyet bilgileri, yurt dışı giriş-çıkış bilgileri, kota bilgilerinin girildiği bölümdür. *Şoföre hatırlatma SMS ve e-Mail gönderimi mevcuttur.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

ATY | FILO TAKIP VE VARLIK YÖNETİM YAZILIMI

Araç Kaza Bilgileri : Aracın yaptığı kazaları; kaza tarihi, kaza şekli, kaza açıklaması, kaza mahalli , sürücü, sürücü kusuru, hasarın karşılandığı polişe türü, hasar bedeli, karşı plaka, karşı sigorta, karşı sürücü ve karşı açıklamanın yapıldığı bölümdür.

MTV Bilgileri : Motorlu Taşıtlar Vergisi tutarları, tarihleri, nereye yatırıldığı bilgisinin girişleri yapılır. Raporları ve gecikmelere karşı otomatik uyarısı alınabilir. *MTV hatırlatma **SMS ve e-Mail** gönderimi mevcuttur.

Araç Reklam Vergi Bilgileri : Araç üzerindeki yazı, pano, resim vb. reklam vergisine tabi uygulamaların takibi için tarih, makbuz no, tutar ve açıklama girişleri yapılır; raporları alınır.

Taşıt Kartı Bilgileri : Trafik yasasınca zorunlu tutulan K, K1, K2, K3 vb. belgelerin türü, no' su, başlama-bitiş tarihi girişlerinin yapıp uyarı verir ve raporları alınır.

Araç Alım-Satım Bilgileri : Aracın satın alınırken ve satarken gerekli olan kimden alınıp-satıldığı, alış-satış tarihleri, alım-satım tutarları, yine alım-satım olarak ödeme tarihleri, kalan tutarlar, fiili alım-satım, noter alım-satım tarihleri, fatura tarih ve no'ları gibi bilgileri içerir ve raporlarını verir.

OGS Bilgileri : Şahıs ya da şirket olarak araç sınıfının girildiği banka şube adının , mevcut ve yatan bakiyenin girildiği OGS '

nin takip edildiği bölümdür.

Yetki Tanımlama : Çoklu kullanımda, Araç Takip Sistemine yetkisi olmayan kişiler tarafından müdahaleyi önlemek amacıyla şifrelendirme modülü bulunmaktadır. Sistem sorumlusu tarafından, birden fazla bağımsız kullanıcı tanımlama ve tanımlanan kullanıcıya belli haklar verme olanağı vardır.

Genel Raporlar : Raporlama modülünde araçlara ait yakıt, kilometre, sigorta, vergi muayene, garanti kaza, ceza vb. bir çok konuda istenildiği anda, istenilen tarihler aralığında, doğru ve ayrıntılı bir şekilde raporlama yapılabilir. Raporlar sadece araçların denetimini sağlamakla kalmayıp aynı zamanda verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bununla birlikte araç işlemleri ile ilgili güncel bilgiler analiz edilmekte, bütçe planlamaları ile doğru ve verimli kararlar verilebilmektedir. Raporlar karşılaştırmalı Maliyet ve Analizleri bildirir.

Araç Raporları: Aracın Özellikleri ile ilgili Detaylı raporlara bu menüden ulaşabilirsiniz. Araç Listesi, Kiralık Araç Listesi, Sigorta ve Süreli Belge Listesi, Aksesuar Listesi, Parça Değişim Listesi, Görev Takip Listesi, Kaza Bilgi Listesi, OGS Araç Maliyet Raporu, seçeneklerinden oluşur. Her rapor istenilen tarih aralığında alınır.



Personel/Şoför Listesi: Personel/ Şoför işlemleri ile ilgili detaylı raporlar bulunur. Bu Raporlar ; Personel/Şoför Listesi, Şoför Ceza Listesi, Kaza Listesi, Şoför Süreli Belge Listesi, Şoför Kota Bilgileri Listesidir.

Esnek raporlama ile istediğiniz raporu üretip **excel'e** atabilirsiniz.

Anımsatıcı : Araçların periyodik yapılacak işlemleri için belirlenen tarihler arası veya km. durumuna göre uyarı mesajlarının girilerek işlendiği araç takip programının önemli bir bölümüdür. Bu bölümde önceden hatırlatma tarihlerine veya km' lerine göre program içerisindeki "anımsatıcı bölümüne" parametrik tanımlamalar yapılarak program kullanılırken periyodik işlemi yapılması gereken araçların listesi sizin belirlediğiniz sürelerde ekrana otomatik olarak gelerek **uyarıda** bulunur. Kasko süresi, Trafik sigorta süresi, Muayene ve Egzoz muayenesi, Yedek Parça Lastik-Balata-Yağ değişimi, Periyodik Bakım zamanı gelen, Araç Garantisi ve Kira Sözleşmesi biten araçların listesi otomatik olarak ekrana gelerek uyarı mesajı vermektedir.

Ayrıca şoförler için Ceza Puanı, Vize, Pasaport, Sağlık Sigorta, ADR Ehliyet, Uluslararası Ehliyet ve Yurtdışı Giriş-Çıkış Bilgileri için otomatik bitiş tarihleri ekrana gelerek uyarı vermektedir.

Ayrıca Anımsatma bölümlerine tanımlanmış yetkililere otomatik **SMS ve e-Mail** gönderimi mevcuttur.



2- AKARYAKIT TAKİP MODÜLÜ (ATM) :

- Araç yakıt giderleri takibinde kullanılan bölümdür. Fiş no, plaka, yakıt türü, aracın km., lt. miktarı, tutarı (ytl-euro-usd olarak girilebilir)
 - Kurumun kendine ait benzin pompası (deposu) varsa bu depodan giriş çıkış yapılabilir. Piyasadan alınan yakıtın alındığı benzin istasyonu girilip takibi yapılabilir.
 - Yakıt rapor listeleri istenilen tarihler aralığında plaka, şoför , pompa, müdürlük, şubeler bazında yapılabilir.
 - Birim veya birimler, birimlere bağlı departmanların yakıt giderleri ayrı yada tek liste olarak raporlanabilir.
-
- Aylık- yıllık grafik ve raporlar; miktar-tutar (TL-Euro-Usd) olarak alınabilir. Yakıt fatura raporları Excel' e atılabilir.
 - Yakıt faturalarının manuel girişi yapılabilir.
 - Taşıt tanıma vb. elektronik ortamda gelen excel listelerdeki yakıt- bilgileri otomatik olarak sisteme aktarılabilir.
 - Akaryakıt raporları plaka, şoför, departman bazında ve istenilen tarih aralığında alınabilir excel' e atılabilir.
 - Aylık-yıllık grafik raporlarında miktar ve tutar bazında akaryakıt tüketim detaylarını görebilir ve bu grafik raporu birim, birimler veya tek bir araç olarak izleyebilir renkli çıktılarını alabilirsiniz.
 - Akaryakıt tüketim analiz raporlarında birimler, pompa , şoför, yakıt türü, departman, stok bazında Raporları excel' e atılabilir.

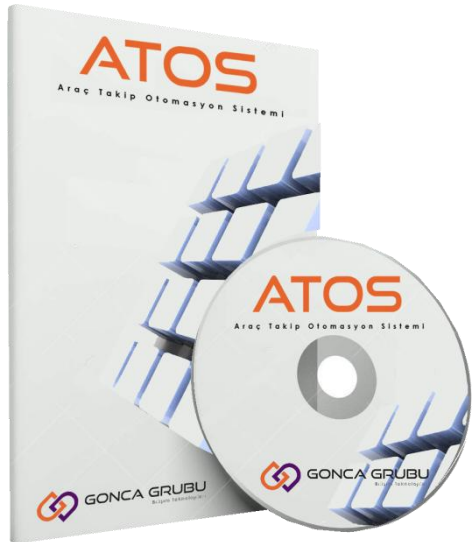


GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

ATY | FILO TAKIP VE VARLIK YÖNETİM YAZILIMI

3- BAKIM ONARIM TEKNİK SERVİS TAKİP MODÜLÜ (BOTM) :

- Kurumun bünyesinde yaptığı ya da piyasada yaptırdığı tüm bakım onarımın takibi yapılır.
- Araç arıza bildirim girişi-raporu, malzeme talep girişi-raporu, piyasa malzeme talep girişi-raporu, tamirat girişi-raporu, çıkış fişi girişi-raporu detaylandırılır.
- Kullanılan malzeme, talep eden, onaylayan, araç tamir durumu ve fatura tutarı raporlandırılır.
- Araç Arıza ve Bakım Raporu, Araç Bakım Raporu ayrıca birim ve servis bazında alınabilir.



- Araç Bakım (Piyasa/Depo) Raporu, Araç Arıza Talep Raporu, Araç Aylık Kontrol Raporu, Araç Yıllık – Aylık Maliyet Kartı Raporu, Birim Bazında Araç Bakım Raporu, Servis Bazında Araç Bakım Raporu alınabilir bütün raporlar excel' e atılabilir.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

STOK - DEPO TAKİP MODÜLÜ (STM) :

- Araç Takip Yönetimi aynı zamanda bir yedek parça stok takip modülüne sahiptir.
- Araçlarla ilgili her tür malzemenin, yedek parçanın ya da yakıtların giriş-çıkışı yapılabilir.
- Tek ya da toplu malzeme girişlerini rahatlıkla yapabilme, ürün kodu-ayırıştırma esnekliği, ayrı depo tanımlama, depolar arası irtibat sağlar.
- Bar kod okuyucu kullanabilme, bar kod etiketi basabilme.
- Stok sevk edebilme, aktarma, stok sevk fişi hazırlama.
- Depolar arasında stok sevk yapabilme
- Stokta bulunmayan malzemenin otomatik olarak piyasa malzeme fişine aktarımı.
- Stoktaki malzemenin maksimum ve minimum seviye uyarısı.
- Hızlı stok giriş-çıkış yapabilme
- Stok sipariş verme ve satın alma ekranında sipariş anımsatma özelliği ve rapor alma
- Toplu stok girişi yapabilme ve raporlama özelliğiyle bütünselliği sağlar.
- Yedek parça stok takip modülünde stok kod listesi, stok listesi, sipariş listesi raporları alınabilmekte ve raporlar excel'e atılabilmektedir.

ATY | FILO TAKIP VE VARLIK YÖNETİM YAZILIMI

PERSONEL TAŞIMA - SERVİS ARAÇLARI YÖNETİMİ

- Personel Servis taşıma aracının marka, model, plaka, kullanıcı şoför, telefon bilgileri kayıt altına alınması
- Kurum servis araçlarının güzergahları, bu araçların kiralandığı firma bilgileri, yapılan sözleşmeler, ödemeler, ödeme planı, sözleşme tutarı, temlik tutarı, temlik hatırlatma tutarı, servis kullanıcı listelerinin takip edilmesine olanak sağlamak.
- Servis araçları kurumun şubeleri veya iştirakçisi olduğu firma personeli tarafından da kullanılabilirdiğinden, kullanan personelin çalıştığı firmalar sistem üzerinden takip edilebilmesi
- Servis araçlarının kiralama bedelleri sistemde parametrik olması
- Kişi bazında birim maliyet hesaplanması (kişi bazında birim maliyet, firmaya ilgili dönem için ödenen fatura tutarı / firmadan kiralanan araçları kullanan personel sayısıdır.) Birden fazla firma ile servis kiralama anlaşması yapılması takibi.
- Servis Taşıma Firmalarına fatura karşılığı ödeme yapılması ve her faturanın servis kiralama sözleşmesi üzerinde güncellemesi yapılabilir. Dönem veya tarih aralığında ne kadar hangi fatura ile hangi firmaya ne ödendiği takip etmesi.



FILO KİRALAMA ve KİRALIK ARAC TAKİP YÖNETİMİ

- Kiralanan aracın, kiralayan firma/şahıs, kiralama başlama-bitiş tarihleri, kiralama periyodu (günlük-haftalık-aylık-yıllık), günlük kiralama ücreti, kiralama tutarı, uzatma tarihi ve açıklama bilgisinin girildiği bölümdür. *Kiralama ile ilgili hatırlatma SMS ve e-Mail gönderimi mevcuttur.
- Kiralık araçlar için ödeme tablosu. Ödendi veya ödenmedi, fatura numarası, ödenen tutar TL (döviz tipi ile), kalan borç (döviz TL cinsinden), ödenen toplam tutar(TL cinsinden) tanımlama.
- Araçların parça değişimi, garanti, muayene, taşıt pulu, kiralama sözleşmesi, bakım, sigorta, vergi ödeme tarihleri belli bir süre önceden kullanıcıyı uyarı/ikaz
- Kiralık Araçlar için sözleşmedeki temlik tutarı için tanımlanan hatırlatma tutarı için uyarı/ikaz
- Araç raporları;
- Kiralık araç listesi , Alım satım listesi
- Sigorta/sürelili belge listesi
- Motorlu Taşıt Vergisi listesi
- Parça/Lastik değişim listesi
- Görev takip listesi
- Araç ceza listesi
- Araç maliyet bilgileri bazında alınacaktır.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

MOBEX HOTEL | MOBİL UYGULAMA DINAMİK YÖNETİM YAZILIMI



QR Kod ve Etkileri

- Otele özel **QR KOD** tasarlanarak; iOS ve Android işlemcili mobil cihazlar ile uyumlu uygulama, QR kod aracılığıyla kolayca indirilebilecektir.
- Otelin marka imzası olan **QR KOD**, otelin tanıtımı için tüm basılı, dijital ve outdoor ortamlarda yayınlanarak otel hakkında bilgiye kolay ulaşılabilir; prestijli bir uygulama haline getirilecektir.
- Fuarlar ve Road Show'larda değişik boyut ve türevlerde; fuar standlarına, otel tanıtım broşürlerine, promosyon ürünlerine **QR KOD** uygulanarak; satış ve pazarlamayı arttırmak amaçlı uygulama, mobil cihazlara kolayca yüklenerek otel hakkında etkileyici güç yaratılacaktır.

Otel Dijital Dergi, Mobil Uygulaması

- **OTEL MARKASINI GÜÇLENDİRMEK İÇİN**, mobil uygulama içinde otelin aylık yayınlanan dijital dergisi olacaktır.
- **DİJİTAL DERGİDE**, popüler haberler, sosyal sorumluluk projeleri, otellerdeki yenilikler, misafir gözüyle haber ve röportaj yayınlanacaktır.
- Otelin gelişim hikayesinin görselleri, misafirler dahil edilerek ; Sadakat sistemi desteklenecek şekilde misafirin otelle duygusal bağı kurulur.
- **MİSAFİRDEN MEKTUPLAR**, anketlerde yazılmış ya da diyaloglar ile elde edilmiş yorumların her ay dijital mobil dergisi içinde yayınlanabilir.
- **OTELİN ÖDÜLLERİ**, Holiday Check, Zoover, Tripadvisor vb. ödüllerin güncellenerek yayınlanması.





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

MOBEX HOTEL | MOBİL UYGULAMA DINAMİK YÖNETİM YAZILIMI

Misafir Sadakat, Mobil Uygulaması

- **MİSAFİR SADAĞAT SİSTEMİ**, etkinlikleri çerçevesinde, konaklayan otel misafirlerinden e-posta adreslerini verenler arasından yapılan çekiliş sonucunda, hediye verilen 1 hafta konaklamanın her ay dijital magazin dergisi içinde yayınlanması.
- **MİSAFİRLERE IN-HOUSE DUYURULAR**, Mobil otel uygulamasını yüklemiş olan misafirlere, otelde konakladıkları süre zarfında bildiri ve duyurular yapılır.



Otel Online Rezervasyon, Mobil Uygulaması

ONLINE BOOKING
click here

- **OTEL ON-LINE REZERVASYON**, ile otelin kendine ait kullanmış olduğu on-line rezervasyon linkine yönlendirme ile mobil uygulama üzerinde oda satışının artışı sağlanacak.
- **MİSAFİRLERE YÖNELİK SATIŞ ve KAMPANYA DUYURULAR**, Mobil otel uygulamasını yüklemiş olan misafirlere, kampanya, erken rezervasyon vb. bildirimleri yayınlanarak özellikle düşük sezon satışlarının artışı sağlanmaktadır.



Otel Info – Concierge, Mobil Uygulaması



- **KONSEPT HAKKINDA**, Otelin genel bilgisi, concierge hizmetleri ve konsept hakkında bilgi, (Odalar + Restoranlar + Barlar) yayınlanacaktır. Misafir ilişkileri personeline bulunan mobil tabletlere yüklenerek misafirlere interaktif otel bilgisi verilecektir.
- **INFO ROOM DIRECTORY**, odalarda bulunan “Oda kullanım kılavuzu” yerine, tabletler ile mobile uygulama üzerinde otel hakkındaki bilgiler misafirlere görsel ve yazı içerik olarak dijital platformda interaktif bilgi verilecektir.
- **MİSAFİR İLİŞKİLERİ**, otel hakkında ve misafirin ihtiyacı olacak Concierge bilgiyi Mobil Uygulama üzerinden in-house misafirlere kaliteli ve dijital formatta verebilme imkanı vardır.
- **TOPLANTI VE DÜĞÜN/NİŞAN**; etkinliklerin uygulama örnekleri ve setup’ları hakkında bilgiler, dinamik yönetim konsolu bölümünde yapılmış girişten yayınlanacaktır.
- **GÜNLÜK SHOW ve ETKİNLİK PROGRAMLARI**, hangi tarihte neler olduğu, yayınlanacaktır.

Otel Sosyal Medya, Mobil Uygulaması



- **FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM**; misafirlerin otelin sosyal medya hesaplarına erişimi özendirilerek; reklam, tanıtım, yeni kitlelere ulaşma ve satış artırma konularında katkı sağlanacaktır.
- **MİSAFİR MEMNUNİYET BİLDİRİMİ**, In-house durumda misafirler otel içinde beğenmedikleri konularla ilgili şikayet bildirimini mobil uygulama üzerinden yapabilirler.
- **ve ANKET UYGULAMASI**; In-house durumda misafirler otel içinde beğenmedikleri konularla ilgili şikayet bildiriminde bulunabilir, standart anketler veya check-out olduktan sonra anket bildirimlerini mobil cihazları üzerinden yapabilirler.



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

MOBEX HOTEL | MOBİL UYGULAMA DINAMİK YÖNETİM YAZILIMI

Otel – Acenta, Mobil Info Uygulaması



ACENTA INFO GRUPLARIN OTELE ZİYARET DÖNEMLERİNDE; acentaların satış elemanlarına QR KOD üzerinden uygulamayı kolayca indirmeleri sağlanacaktır. Otel hakkında dijital katalog gibi genel bilgi ve konsept hakkında bilgiler daha etkileyici , akılda kalıcı aktarılacak; info için gelen satış personelleri ülkelere döndüklerinde satışın artması sağlanacaktır.

ACENTA VE TUR OPERATÖRLERİNE ; Otel genel bilgisi ve konsept hakkında bilgi (Odalar + Restoranlar + Barlar), QR KOD ile gönderilerek mobil uygulamayı indirip kendi ülkelerinde satış ofislerinde müşterilerine interaktif satış olarak daha etkileyici ve akılda kalıcı satış yapılması sağlanacaktır.

TUR OPERATÖRLERİ TANITIM KATALOGLARI, Otelin tanıtım sayfalarının olduğu bölüme otelin QR KOD'u eklenerek, katalog inceleyen müşterilerin uygulamayı indirmeleri sağlanacaktır. Uygulama üzerinde otel hakkında dijital katalog gibi genel bilgi ve konsept hakkında bilgiler daha etkileyici ve akılda kalıcı şekilde aktarılacak satışın artması sağlanacaktır.





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

HOTEL ROOM TV | HOTEL INFO ROOM Tv SİSTEMİ

HOTEL ROOM TV | Hotel Info Room Tv Sistemi

- Hotel ROOMex İşletme hakkında bilgi veren ve yönlendiren, hizmetlerin tanıtımını sağlayan, müşteri odaklı bir INFO TV uygulama yönetim yazılımıdır.
- Hotel Info Room TV Yönetim Yazılımı “tesise ait bilgilerin (foto, video, slide, text) aktif edilmesi” için oda TV lere yayın gönderilmesini yönetir ve uyarlar.
- Receiver Cabinetlere entegre edilen Set-Top Box(player) ünitesi ve özel yazılımı ile info TV yayınlarını 7/24 kesintisiz yönlendirir. Server + Client yapısında çalıştığı için ağ veya network problemi yaşandığında ekranlarda görüntü sonlanmaz. Set Top Box ünitesi üzerinde local da çalışan en son görüntü ağ bağlantısı kuruluna kadar yayına devam eder.
- Receiver yönetim odasına konumlanan Set-Top Box (player) info kanal yayın ünitelerine IP adresleri verilerek; istenilen saatlerde , istediğiniz info kanalının yayın gönderdiği TV lere, video-foto-slide-text yayını gönderme imkanı sağlamaktadır.
- İşletmeye ait tanıtım ve info bilgilerin giriş işlemleri, kullanımı çok kolay olan Info Room TV yazılımı üzerinden uygulanmaktadır.
- Info Room TV Yazılımı; bilgi girişi için ekran görüntülerini tasarlamak üzere hazırlanmış paket yazılım olarak, eğitimi verilerek teslim edilmektedir.
- İşletme içinde çeşitli hizmet, promosyon, resepsiyon ve toplantı salonlarına yönlendirme veya bilgilendirme; sistem üzerinden müşterilerine aktarıp uzun vadeli organik bağın kurulmasını sağlayarak, 24 saat hizmet verir.





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

HOTEL ROOM TV | HOTEL INFO ROOM Tv SİSTEMİ



Info Room TV Yönetim Konsolu (Server)

- TV üzerinde yayınlanan info kanalındaki ekran görüntülerini; server tarafındaki dinamik yönetim panelden tasarlamak ve yönetmek üzere hazırlanmış, parametrik özellikleri olan dinamik “Info Room TV Yönetim Konsolu” tasarım yazılımı geliştirilmiştir.
- Info menülerinin tasarımı ve bilgi giriş işlemleri “Info Room TV Yönetim Konsolu” ile işletme tarafından yapılacaktır.

- Server tarafında Bilgilerin (foto, video, slide, txt) aktif edilmesi için; IP tabanlı Set Top Box ünitelerinin bağlı olduğu LCD ekranlara yayına göndermek için tasarlamayı sağlayan “Server uygulama geliştirme yönetim konsoludur”. (Kullanılacak grafik arabirimleri; grafik tasarım uygulamaları ile tasarlanmalı)





ROOMex, Set Top Box (Player) Arayüz Modülü

- Uydu Receiver Kabinet veya Digital Uydu yayın modülü ile entegre edilen Set Top Box (PLAYER) üniteleri üzerindeki IP adreslerine, “Info Room TV Yönetim Konsolu” tarafında planlanan bilgilerin (foto, video, slide, txt) aktif edilmesi için; Set Top Box ünitelerinin üzerinde çalışan interface yazılımıdır.
- Server + Client yapısında çalıştığı için ağ veya network problemi yaşandığında ekranlarda görüntü sonlanmaz. Set Top Box ünitesi üzerinde local da çalışan en son görüntü ağ bağlantısı kuruluna kadar yayına devam eder.
- 7/24 kesintisiz yönlendirir.



TRIPLEPLAY İNTERAKTİF IPTV İÇERİK BİLGİ

- Pay TV/VOD hizmetleri (TV üzerinden misafirin istediği zamanda film izlemesi, filmin durdurulabilmesi, ileri/geri alınabilmesi)
- TV kanallarının Cat6 üzerinden tüm odalara verilmesi
- Müşteriye özel karşılama/welcome mesajı
- Housekeeping özelliği (oda temizleniyor, kirli, temiz)
- Oda servisi sipariş verebilme (restaurant, SPA, oda servisi, vb.)
- Radyo kanallarının Cat6 üzerinden tüm odalara verilmesi-
- TV üzerinden internete girebilme (opsiyoneldir, teklife dahil değildir)
- EPG (Electronic Program Guide)
- Müşterilerin oteldeki hesabını TV üzerinden görebilmesi
- Müşterilerin oteldeki hesabını TV üzerinden kapatabilmesi (check out)
- TV üzerinden uyandırma alarmı girilebilmesi (TV uyumlu olmalıdır, opsiyoneldir, teklife dahil değildir)
- Otel bilgi/reklam kanalı sunabilme
- TV üzerinden Interaktif oyunlar sunulması
- Lisan seçenekleri (İngilizce, Türkçe, Almanca, İspanyolca, İtalyanca, vb...)
- Önbüro yazılımı (örneğin OnQ, Fidelio, Opera) ile entegrasyon
- TV'lere mesaj yollayabilme özelliği
- Tek uzaktan kumanda ile hem TV hemde IPTV sisteminin kontrolü
- HD (high definition/yüksek çözünürlüklü) sistem
- Merkezi sistem yönetimi



GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

HOTEL IPTV | İNTERAKTİF IPTV SİSTEMİ

NEDEN TRIPLE PLAY ÇÖZÜMÜ?

- High Definition yayın ve içerikleri desteklemektedir. Buda müşterilerinize mükemmel bir görüntü kalitesi sağlamaktadır
- EPG (Electronic Program Guide) desteğine sahiptir
- Program kayıt edebilme desteği mevcuttur (opsiyonel)
- TV marka, model ve tipi bağımlılığı yoktur. Herhangi bir marka/model LCD, CRT TV ile çalışabilir (High definition yayın ve içeriklerde, TV'nin HD standartlarını desteklemesi gerekmektedir)
- Uydu alıcısına ihtiyaç duymaz, sistemin kendi üzerinde tuneri mevcuttur. Bu sayede alıcılara extra yatırım yapmanıza, sistem odanızda bu alıcılar için ciddi bir alan ayırmanıza gerek kalmaz, arıza olasılığı azalır. Bunun yanısıra harcamanız gereken enerji miktarını da azaltmış olursunuz
- Odadaki TV unitesinin de kullanacağı uzaktan kumanda sayesinde, tek bir uzaktan kumanda ile hem IPTV sistemi hemde LCD TV kontrol edilebilir
- Oda ünitesi (STB/Set Top Box) olarak PC tabanlı cihazlar kullanılmaz, çok kaliteli ve hızlı STB'ler kullanıldığından sistem yüksek performansta çalışır. Menüler arasında dolaşırken ve yayınların izlenmesinde yavaşlık, kesilme problemleri yaşanmaz.
- Sistem, müşterilerin başlangıçta talep etmedikleri veya ihtiyaçları olmayan özellikleri, fonksiyonları ve teknolojileri sistemlerine sonradan uygun fiyatlarla eklenmesine olanak sağlamaktadır. Örneğin eğer Digital Signage altyapısı başlangıçta satın alınmamışsa bile sonradan, aynı platform üzerinde uygun maliyetlere sadece STB ekleyerek hayata geçirilebilir

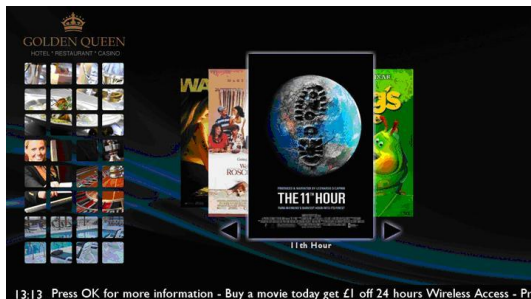
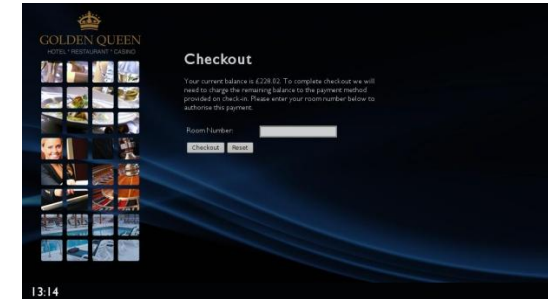
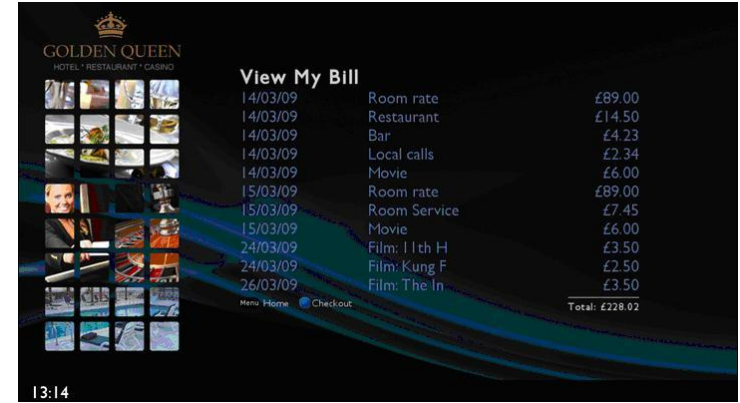




GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

HOTEL IPTV | İNTERAKTİF IPTV SİSTEMİ

- Uzaktan IP bağlantı yöntemlerine açık olan sistemimiz çok hızlı destek verilebilmesine olanak sağlar
- Kullanılan sunucular, hızlı ve uzun süreli desteğe sahip standart donanımlardan oluşmaktadır
- Sistem kullanıcısı tarafından lokal/uzaktan web üzerinden yönetilebilme özelliğine sahiptir
- Yedekleme ve genişleme esnekliklerine sahiptir
- Sistem endüstriyel standart yazılım ve donanımların kullanılması ile oluşturulmuştur.





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

Referanslarımız

1988'den bu yana çalıştığımız ve çalışmakta olduğumuz kuruluşlardan bazıları

1. FİNANS



2. SAĞLIK



3. KURUMSAL



4. BELEDİYE





GONCA GRUBU
Bilişim Teknolojileri

Referanslarımız

1988'den bu yana çalıştığımız ve çalışmakta olduğumuz kuruluşlardan bazıları

5. OTEL

